MANUAL DE INSTALAÇÃO E OPERAÇÃO

CENTRAIS CAT-VOZ

CÓDIGOS: CAT-VOZ 48 e CAT-VOZ 128

THEVEAR

CENTRAL AUTOMÁTICA DE TELECOMUNICAÇÃO CAT-VOZ

CARO CLIENTE,

Parabéns, você acaba de adquirir a CENTRAL CAT-VOZ, com a garantia de qualidade e padrão técnico **THEVEAR** *. Para obter o melhor proveito do seu equipamento recomendamos que este manual seja atenciosamente lido e que seus procedimentos nele contido sejam seguidos, e então que as instruções de operação sejam entregues e explicadas aos operadores.*

Este equipamento tem um ano de garantia, a contar da data de sua compra, conforme nota fiscal.

Desfrute de todos os recursos que este equipamento lhe oferece.

NÃO LIGUE O EQUIPAMENTO ANTES DA LEITURA CUIDADOSA E COMPLETA DESTE MANUAL.

A INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DESTE EQUIPAMENTO REQUEREM CONHECIMENTO TÉCNICO. CONFIE ESTE SERVIÇO A UM PROFISSIONAL CAPACITADO.

ATENÇÃO: A THEVEAR NÃO FAZ INSTALAÇÕES, NEM VENDE DIRETO AO CONSUMIDOR FINAL.

CUIDADOS E MANUTENÇÃO

Manter o equipamento seco. Se cair água no aparelho secar imediatamente.

Ao fazer a limpeza use apenas pano úmido.

Não derrube o equipamento; isso pode ocasionar falha no funcionamento devido a eventuais quebras de placas de circuito impresso e a perda da garantia.

Não use ou guarde em áreas com alto nível de poeira. Resíduos podem impregnar nas peças que se movimentam tendo um maior desgaste nos contatos.

Não guarde o equipamento em lugares muito quentes ou frios. Temperaturas extremas podem encurtar a vida útil de peças e também podem distorcer ou derreter o plástico, causando funcionamento impróprio.

Evite instalar o equipamento em locais próximo a campos magnéticos intensos, como linhas e antenas de transmissão.

- ÍNDICE -

1 - INTRODUÇÃO ÀS CENTRAIS CAT-VOZ 48 e CAT-VOZ 128 03
2 - CARACTERÍSTICAS DA CENTRAL 03
3 - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS E CAPACIDADE DA CENTRAL 04
4 - INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO 05

4.1 - ABRINDO E FIXANDO A CENTRAL NA PAREDE 05
4.2 - ALIMENTAÇÃO E CONEXÃO DO FIO DE ATERRAMENTO 06
4.3 - CONECTANDO MÓDULOS DE EXPANSÃO NA CAT-VOZ 128 06
4.4 - MONTAGEM DO CABO PARA LIGAR OS RAMAIS 07
4.5 - CONECTANDO O CABO DOS RAMAIS 07
4.6 - CONECTANDO O CABO DA LINHA TELEFÔNICA 07

5 - INSTALANDO PLACAS ADICIONAIS 08

5.1 - IDENTIFICANDO OS PONTOS DE CONEXÃO DA CAT-VOZ 08
5.2 - CONECTANDO A PLACA DE RAMAIS 08
5.3 - CONECTANDO A PLACA DE PROTEÇÃO E A DE TRONCO 09

6 - INSTALANDO OS ACESSÓRIOS 09

6.1 - PLACAS DOS PORTEIROS COLETIVO OU INDIVIDUAL 09
6.2 - PLACA DO VÍDEO PORTEIRO COLETIVO DIGITAL - ELITHE PLUS 10
6.3 - CONECTANDO A INTERFACE DE CÂMERA 10

6.3.1 - CONECTANDO OS CABOS DAS CÂMERAS E DA SAÍDA DE VÍDEO 11

6.4 - CONECTANDO A INTERFACE COM O SISTEMA ELITHE PLUS 11
6.5 - ACOPLANDO DUAS CENTRAIS CAT E/OU CAT-VOZ 12
6.6 - CONECTANDO O CABO DE PROGRAMAÇÃO NA CENTRAL E NO PC 12

7 - INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO 12

7.1 - TIPOS DE TOQUES NOS TELEFONES 12
7.2 - CHAMANDO UM TELEFONE LIGADO NA CENTRAL 13
7.3 - FAZENDO CHAMADAS UTILIZANDO A LINHA EXTERNA 13
7.4 - ATENDENDO UMA CHAMADA 13
7.5 - ATENDENDO UMA CHAMADA EXTERNA NA PORTARIA 13
7.6 - ATENDENDO AUTOMATICAMENTE UMA CHAMADA EXTERNA 14
7.7 - TRANSFERINDO UMA LIGAÇÃO 14
7.8 - IDENTIFICANDO A ORIGEM DA CHAMADA 14
7.9 - PEGA TROTE VIA MENSAGEM DE VOZ 14
7.10 - DESVIO DE CHAMADAS USANDO O SIGA-ME 14
7.11 - BLOQUEANDO AS CHAMADAS USANDO O NÃO PERTURBE 15
7.12 - COLOCANDO A CENTRAL NO MODO NOTURNO 15
7.13 - ACIONANDO A FECHADURA DA PLACA PELO TELEFONE 16
7.14 - PLACA CHAMANDO PORTARIA OU APARTAMENTO 16
7.15 - ENLACE PREFERENCIAL 16
7.16 - ENLACE TEMPORIZADO 16
7.17 - CHAMANDO UM APARTAMENTO NA CENTRAL ACOPLADA 17
7.18 - TRANSFERINDO UMA LIGAÇÃO EM OUTRA CENTRAL ACOPLADA 17

8 - INSTRUÇÕES PARA REPROGRAMAÇÃO DA CENTRAL 17

8.1 - ALTERANDO A SENHA DA CENTRAL 18
8.2 - ALTERANDO A NUMERAÇÃO DOS TELEFONES E PLACAS DE RUA 18
8.3 - VOLTANDO À NUMERAÇÃO DE FÁBRICA DOS RAMAIS 19
8.4 - PROGRAMANDO OS TIPOS DE ACESSO À LINHA EXTERNA PARA OS RAMAIS 19
8.5 - BLOQUEANDO LIGAÇÕES PARA CELULAR NOS RAMAIS 19
8.6 - PROGRAMANDO O TEMPO DE FLASH DOS TELEFONES 20
8.7 - PROGRAMANDO O HOT-LINE EM UM RAMAL 20
8.8 - PROGRAMANDO A TEMPORIZAÇÃO DO HOT-LINE 21
8.9 - PROGRAMANDO A QUANTIDADE DE PORTARIAS 21
8.10 - PROGRAMANDO O AUTO-ATENDIMENTO DA CENTRAL 21
8.11 - PROGRAMANDO O TEMPO DE FLASH NA LINHA EXTERNA 22
8.12 - BLOQUEANDO O ATENDIMENTO DE CHAMADAS A COBRAR 22
8.13 - PROGRAMANDO OS RAMAIS COMO PLACA DE RUA 22
8.14 - PROGRAMANDO A FUNÇÃO PÂNICO DA CENTRAL 23
8.15 - ALTERANDO O TEMPO DE COMUNICAÇÃO DOS ENLACES 23
8.16 - ALTERANDO O NÚMERO DE ENLACES NA CAT-VOZ128 24
8.17 - HABILITANDO A INTERFACE DE CÂMERAS 24
8.18 - PROGRAMANDO A QUANTIDADE DE CAMERAS HABILITADAS 24
8.19 - PROGRAMANDO O TEMPO DO SEQUENCIAL DAS CÂMERAS 25
8.20 - ASSOCIANDO UMA CÂMERA EM UM RAMAL (DUPLA CÂMERA) 25
8.21 - VOLTANDO À PROGRAMAÇÃO DE FÁBRICA (RESET GERAL) 25

9 - ROTINAS DE TESTE DA CENTRAL 26

9.1 - IDENTIFICANDO O NÚMERO DO RAMAL FÍSICO DO TELEFONE 26
9.2 - IDENTIFICANDO O NÚMERO LÓGICO DO RAMAL 26
9.3 - IDENTIFICANDO O NÚMERO DE PLACAS DE RAMAIS 26
9.4 - IDENTIFICANDO CURTO NA FIAÇÃO 26

10 - GUIA DE DEFEITOS 27
11 - TABELA DE PROGRAMAÇÃO 28

1 - INTRODUÇÃO ÀS CENTRAIS CAT-VOZ 48 e CAT-VOZ 128

A central automática de telecomunicação CAT-VOZ foi projetada com um grande número de facilidades destinadas a intercomunicação em apartamentos e condomínios.

Conta com um software que facilita e agiliza a programação da central.

Equipamento com um design moderno de fácil instalação, operação e manutenção devido às suas características técnicas e qualidade THEVEAR.

2 - CARACTERÍSTICAS DA CENTRAL

- Numeração dos apartamentos flexível até 8 dígitos;
- Identificador de chamada em todos os ramais através de um BINA (não incluso);
- Pega trote via mensagem de VOZ;
- Bloqueio de chamadas a cobrar, locais, DDD e DDI e ligação para celular;
- Facilidades como siga-me;
- Não perturbe;
- Hot-line temporizado;
- Função pânico;
- Mensagens de VOZ embutidas no produto para orientar nas ligações internas;
- Atendimento automático para ligações externas com mensagem de VOZ (DISA);
- Toques diferenciados para ligação interna, externa ou placa de rua;
- Temporização dos enlaces;
- Enlace preferencial para portarias e placa de rua;
- Sistema de auto reconhecimento de tronco, evitando ocupação desnecessária do enlace;
- Possibilita distribuir imagens de 15 câmeras aos moradores através de uma interface de câmera (não inclusa);
- Função dupla câmera (necessita instalar a interface de câmera);
- Compatível com o sistema de vídeo porteiro coletivo THEVEAR (ELITHE PLUS);
- Compatível com as placas coletivas PCS-CAT ou PCBS-CAT e individual PIS-CAT;
- Compatível com o terminal de portaria TP-CAT;
- Software para programação da central via PC;
- Auto diagnóstico com mensagens de VOZ que indica curto na fiação, em que ramal o telefone está conectado, o número do telefone programado e o número de placas.

3 - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS E CAPACIDADE DA CENTRAL

CAPACIDADE DA CENTRAL CAT-VOZ 48:

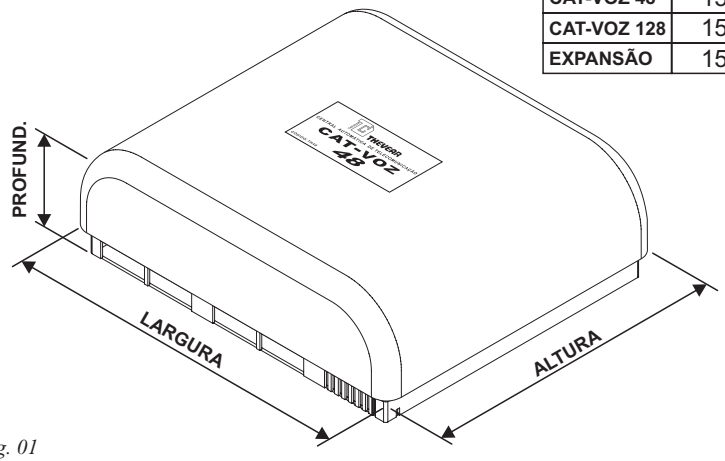
- Configuração mínima 16 ramais;
- Até 48 ramais com 4 Enlaces (modular de 16 em 16 ramais);
- 1 Tronco (necessita instalar a placa de proteção).
- 1 Interface de câmera (a capacidade da central diminui 16 ramais)

CAPACIDADE DA CENTRAL CAT-VOZ 128:

- Configuração mínima 16 ramais;
- Módulo de placas com 16 ramais (8 ou 16 enlaces);
- Módulo de expansão (com até 128 ramais);
- Módulo de placas tronco e proteção de tronco;
- Até 128 ramais (sem expansão);
- Até 512 ramais (utilizando 3 módulos de expansão);
- Até 2 troncos (necessita instalar a placa de proteção para cada tronco conectado).
- 1 Interface de câmera (a capacidade da central diminui 16 ramais)

Frequência da rede	60Hz	
Resistência máxima para ramal	1100Ω (fio + telefone)	
Resistência máxima para linha telefônica	2000Ω	
Consumo máximo de potência	CAT-VOZ48	4 ENLACES ➡ 25 W
	CAT-VOZ128 / EXPANSÃO	8 ENLACES ➡ 45 W
		16 ENLACES ➡ 65 W
Tensão de alimentação	110/220V Manual	
Fusível de proteção	0,5 A	
Proteção elétrica	Proteção contra transientes nas entradas de tronco, de ramal e alimentação AC.	

	PROFUN. (mm)	LARGURA (mm)	ALTURA (mm)	PESO (g)
CAT-VOZ 48	150	315	270	1.700
CAT-VOZ 128	150	315	270	2.660
EXPANSÃO	150	315	270	1.960



DIMENSÕES E PESO DA CENTRAL CAT-VOZ

Fig. 01

4 - INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

4.1 - ABRINDO E FIXANDO A CENTRAL NA PAREDE

OBSERVAÇÃO:

Sempre que possível, instale a central em um local que atenda as instruções abaixo:

- Não receba a luz solar diretamente.
- Fique afastada de equipamentos que gerem interferência de RF (Ex: PX, PY, etc).
- Evitem locais de pouca ou nenhuma ventilação.
- Evitem locais muito úmidos ou que permitam vibrações.

Fig 02 - Solte os parafusos na lateral da central e abra a tampa.

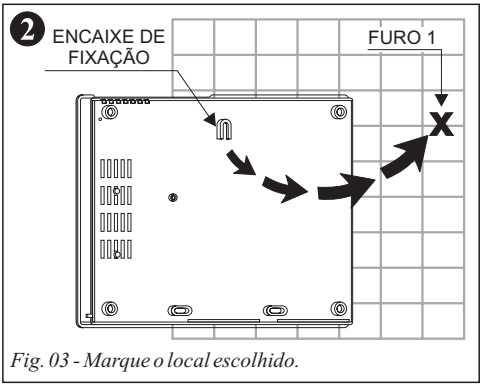


Fig. 03 - Marque o local escolhido.

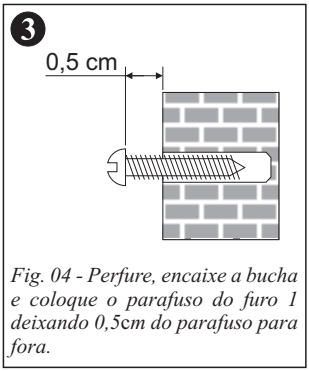


Fig. 04 - Perfure, encaixe a bucha e coloque o parafuso do furo 1 deixando 0,5cm do parafuso para fora.

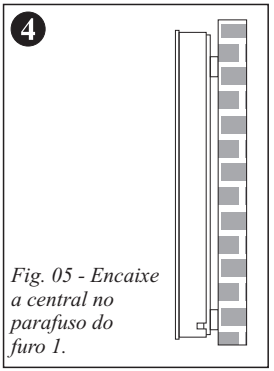


Fig. 05 - Encaixe a central no parafuso do furo 1.

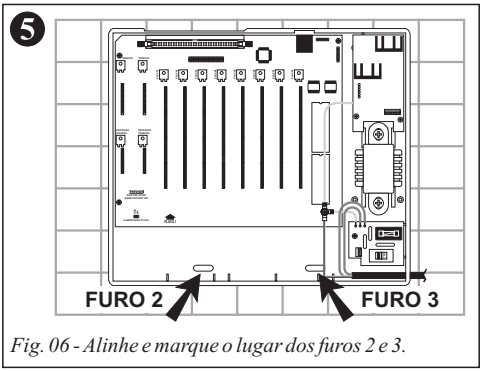


Fig. 06 - Alinhe e marque o lugar dos furos 2 e 3.

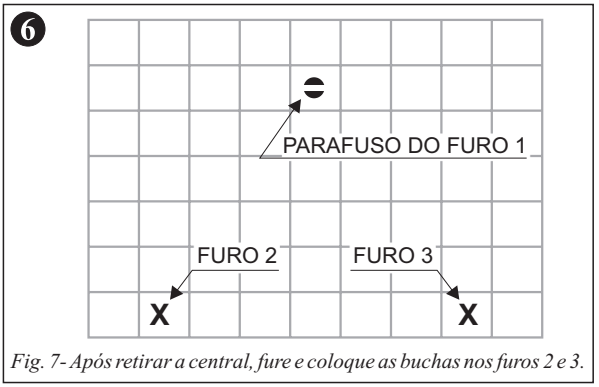


Fig. 7- Após retirar a central, fure e coloque as buchas nos furos 2 e 3.

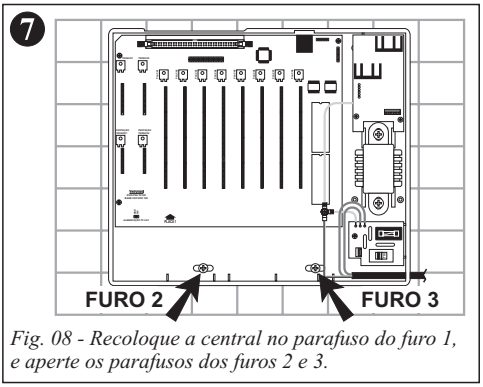


Fig. 08 - Recoloque a central no parafuso do furo 1, e aperte os parafusos dos furos 2 e 3.

4.2 - ALIMENTAÇÃO E CONEXÃO DO FIO DE ATERRAMENTO

É necessário verificar a tensão nominal da rede elétrica (110/220V) antes de ligar o cabo de alimentação.

Se existir necessidade altere a tensão no seletor de tensão. A central CAT-VOZ sai de fábrica com a chave seletora de tensão em 220V.

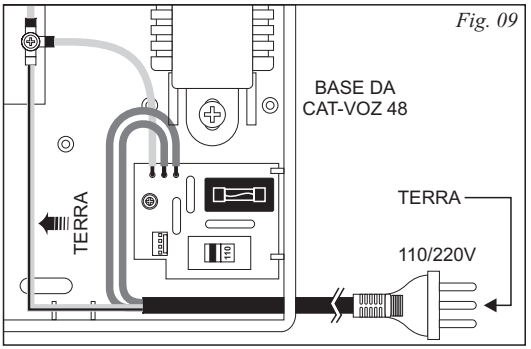


Fig. 09

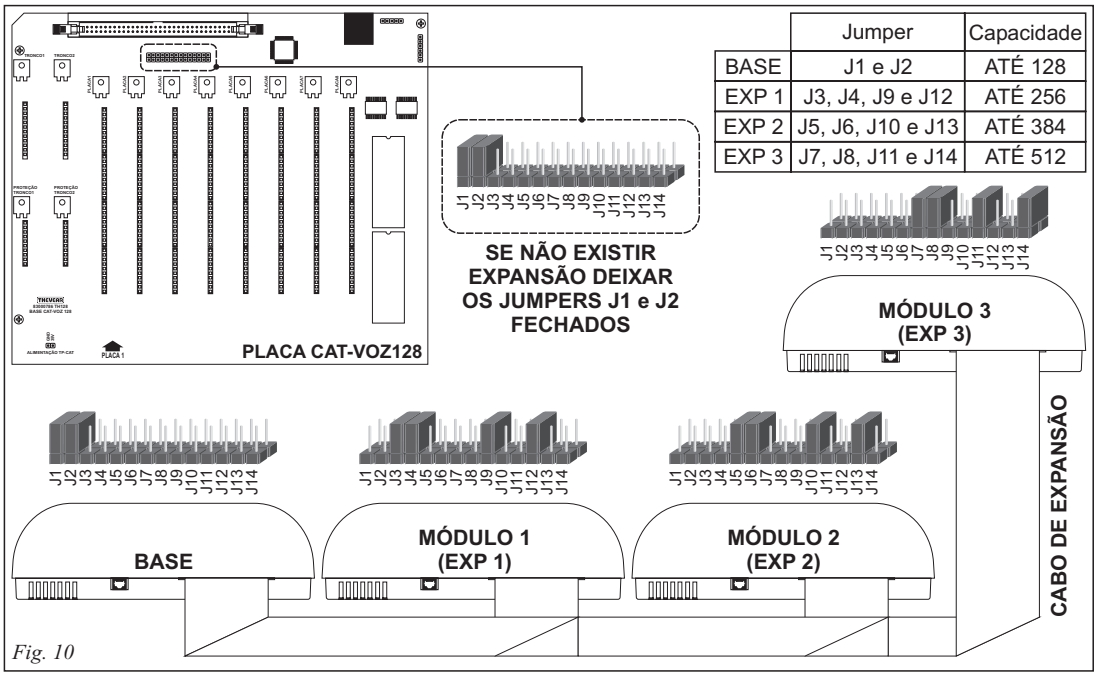
OBSERVAÇÃO:

O terminal terra do equipamento deve estar conectado ao terra da instalação elétrica, conforme a norma vigente, consulte a empresa fornecedora de energia da sua região para atender corretamente às normas.

4.3 - CONECTANDO MÓDULOS DE EXPANSÃO NA CAT-VOZ 128

É possível aumentar a capacidade da CAT-VOZ 128 para até 512 ramais, Interligando módulos de expansão através do CABO DE EXPANSÃO entre as centrais. Pode-se conectar até 3 módulos de expansão totalizando 512 ramais. Não é possível expandir a CAT-VOZ 48.

	Jumper	Capacidade
BASE	J1 e J2	ATÉ 128
EXP 1	J3, J4, J9 e J12	ATÉ 256
EXP 2	J5, J6, J10 e J13	ATÉ 384
EXP 3	J7, J8, J11 e J14	ATÉ 512


PLACA CAT-VOZ128
J1 J2 J3 J4 J5 J6 J7 J8 J9 J10 J11 J12 J13 J14
SE NÃO EXISTIR EXPANSÃO DEIXAR OS JUMPERS J1 e J2 FECHADOS
MÓDULO 3 (EXP 3)
CABO DE EXPANSÃO
BASE
MÓDULO 1 (EXP 1)
MÓDULO 2 (EXP 2)
Fig. 10

IMPORTANTE:

É necessário alterar os jumpers da base e das expansões conforme a ordem dos módulos.

4.4 - MONTAGEM DO CABO PARA LIGAR OS RAMAIS

Utilize um alicate de crimpagem para desencapar a cobertura externa do cabo. Os fios do seu interior não devem ser cortados. Deixe uma distância desencapada de 1,5cm como mostra a figura 11. Coloque simultaneamente oito fios do cabo no conector RJ45 respeitando a ordem dos pinos. Crimpe o conector no cabo quando os fios estiverem corretamente no conector.

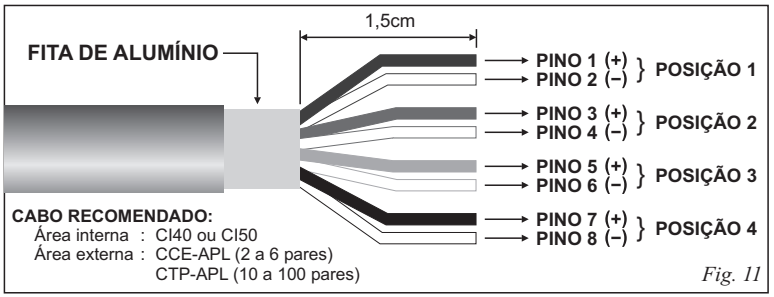


Fig. 11

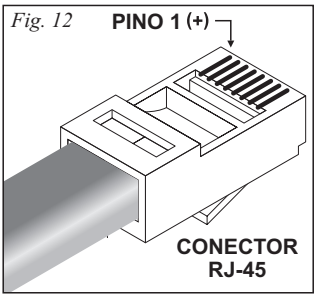


Fig. 12

OBSERVAÇÃO:

- Não passe os fios junto ou próximo à rede elétrica e/ou cabos de antenas de TV.
- É aconselhável aterrar a fita de alumínio do cabo.

4.5 - CONECTANDO O CABO DOS RAMAIS

A placa de ramal possui 4 conectores fêmea RJ45 na lateral onde devem ser ligados os telefones, cada conector pode ligar 4 ramais (um ramal por posição).

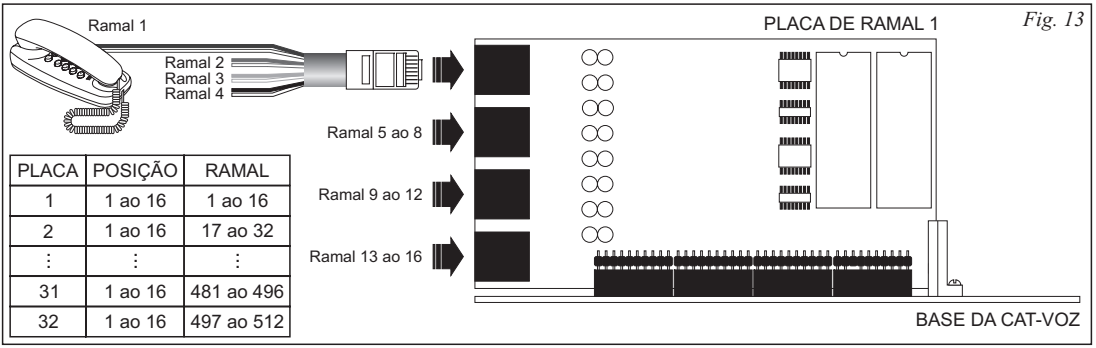


Fig. 13

PLACA	POSIÇÃO	RAMAL
1	1 ao 16	1 ao 16
2	1 ao 16	17 ao 32
⋮	⋮	⋮
31	1 ao 16	481 ao 496
32	1 ao 16	497 ao 512

4.6 - CONECTANDO O CABO DA LINHA TELEFÔNICA

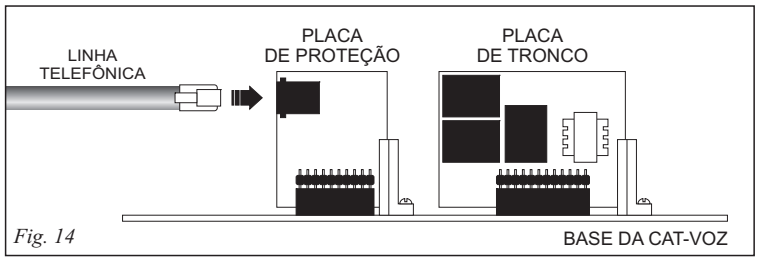


Fig. 14

Para a conexão da linha telefônica utilize cabo com conector padrão RJ11 (o mesmo utilizado em telefones).

5 - INSTALANDO PLACAS ADICIONAIS

5.1 - IDENTIFICANDO OS PONTOS DE CONEXÃO DA CAT-VOZ

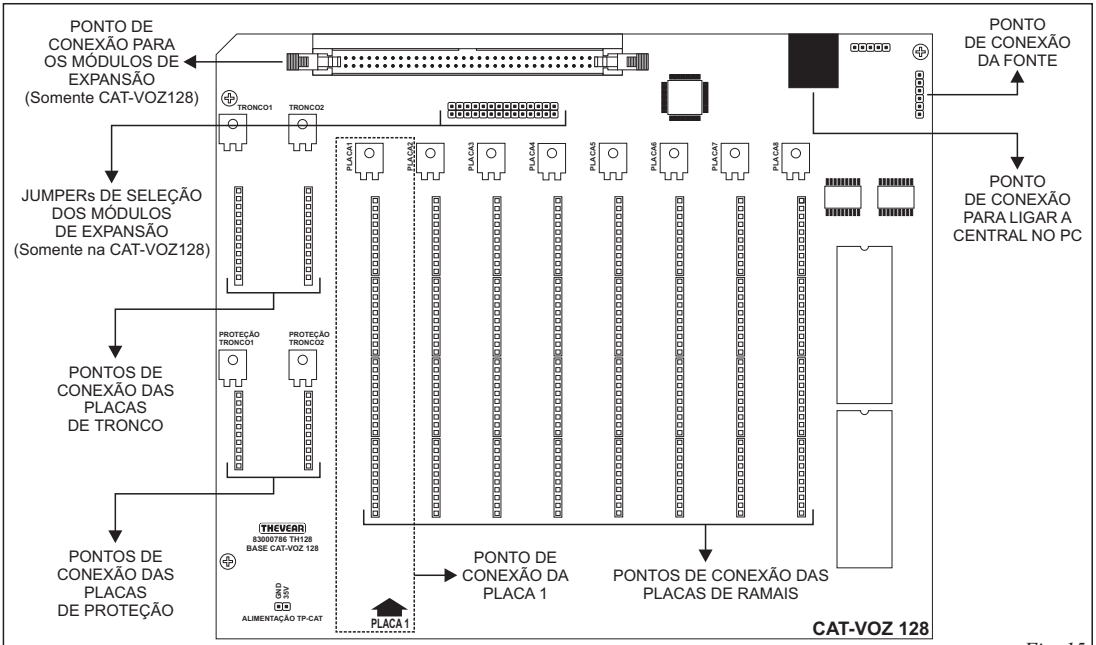


Fig. 15

5.2 - CONECTANDO A PLACA DE RAMAIS

Para aumentar o número de ramais é necessário conectar mais placas de ramais à central.

COMO CONECTAR:

As placas de ramais devem ser conectadas em um ponto de conexão livre (sem placas conectadas) iniciando na posição indicada na BASE DA CENTRAL.

Esta indicação é representada pela marcação PLACA 1 (ver localização no item 5.1).

1 Retire o parafuso e o suporte do ponto de conexão da placa de ramal.

No conector da BASE existe um ponto fechado para exitar que se coloque a placa deslocada ou invertida.

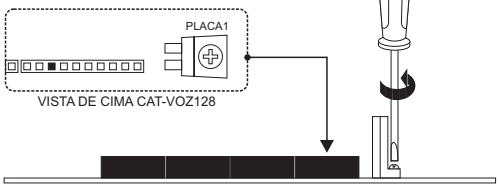


Fig. 16

2 Encaixe a placa de ramal observando o lado correto orientando-se pelo PINO DE REFERÊNCIA em seguida coloque o suporte de conexão e o parafuso.

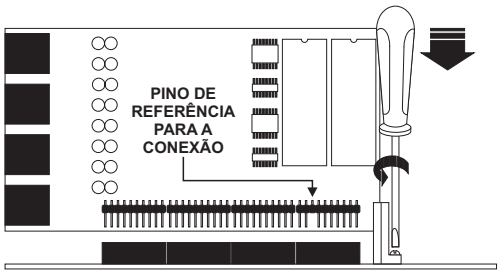


Fig. 17

5.3 - CONECTANDO A PLACA DE PROTEÇÃO E A DE TRONCO

COMO CONECTAR A PLACA DE PROTEÇÃO:

Identifique um ponto de conexão livre de menor numeração (sem placas conectadas).

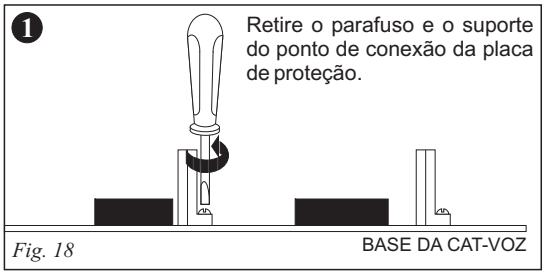


Fig. 18

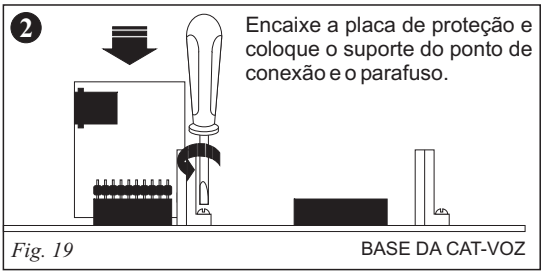


Fig. 19

COMO CONECTAR A PLACA DE TRONCO:

Identifique um ponto de conexão livre de menor numeração (sem placas conectadas).

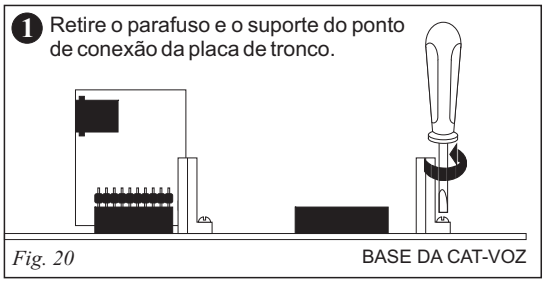


Fig. 20

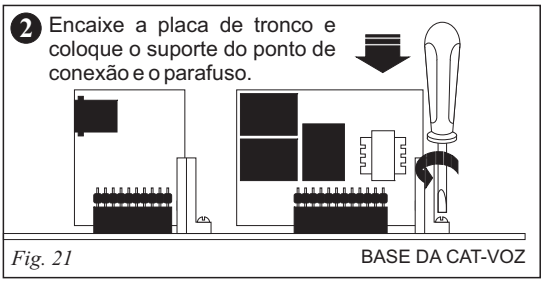


Fig. 21

6 - INSTALANDO OS ACESSÓRIOS

6.1 - PLACAS DOS PORTEIROS COLETIVO OU INDIVIDUAL

Projetadas para facilitar o controle de acesso em residências e condomínios as placas do porteiro coletivo PCBS-CAT, PCS-CAT e individual PIS-CAT permitem a comunicação com qualquer telefone ligado à central e o acionamento de até duas fechaduras eletromagnéticas.

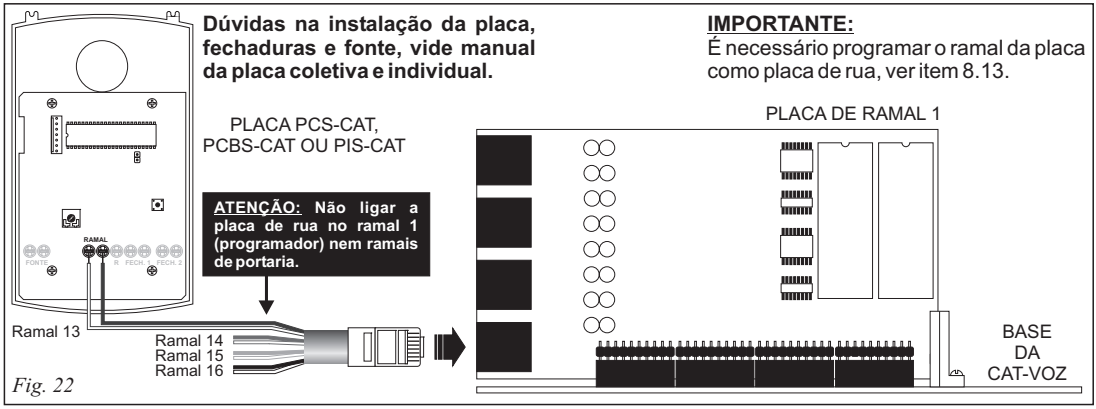

Dúvidas na instalação da placa, fechaduras e fonte, vide manual da placa coletiva e individual.
IMPORTANTE:
É necessário programar o ramal da placa como placa de rua, ver item 8.13.
PLACA DE RAMAL 1
PLACA PCS-CAT, PCBS-CAT OU PIS-CAT
ATENÇÃO: Não ligar a placa de rua no ramal 1 (programador) nem ramais de portaria.
RAMAL
FONTE
FECH. 1
FECH. 2
Ramal 13
Ramal 14
Ramal 15
Ramal 16
BASE DA CAT-VOZ

Fig. 22

6.2 - PLACA DO VÍDEO PORTEIRO COLETIVO DIGITAL - ELITHE PLUS

Projetada para facilitar o controle de acesso em residências e condomínios, a placa TH8210 permite a comunicação com qualquer telefone ligado a uma central podendo acionar até duas fechaduras eletromagnéticas, se o morador possuir o monitor TH8200 será possível visualizar e se comunicar com o visitante.

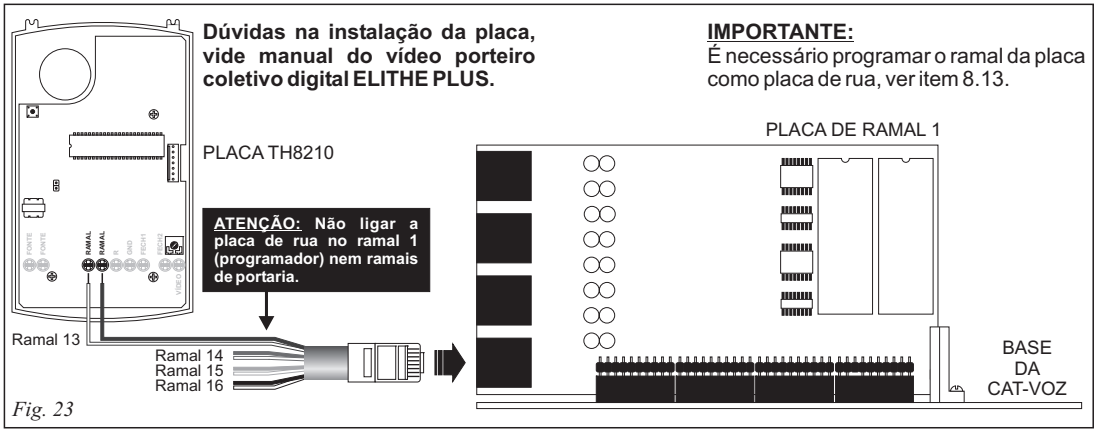

Dúvidas na instalação da placa, vide manual do vídeo porteiro coletivo digital ELITHE PLUS.
IMPORTANTE:
É necessário programar o ramal da placa como placa de rua, ver item 8.13.
PLACA DE RAMAL 1
PLACA TH8210
ATENÇÃO: Não ligar a placa de rua no ramal 1 (programador) nem ramais de portaria.
Ramal 13
Ramal 14
Ramal 15
Ramal 16
BASE DA CAT-VOZ

Fig. 23

6.3 - CONECTANDO A INTERFACE DE CÂMERA

Através da interface de câmera da central CAT-VOZ, é possível implantar um sistema de comunicação onde o morador pode visualizar a imagem de até 2 câmeras ligadas à central quando um ramal associado a elas estiver em comunicação.

CARACTERÍSTICAS:

- A capacidade da central diminui 16 ramais;
- Somente para câmeras 2 fios P&B ou Colorida;
- Função dupla câmera, podendo visualizar duas câmeras por ramal com sequencial.

COMO CONECTAR:

Conecte a placa da interface no ultimo slot de placa de ramal da central (base ou expansão).

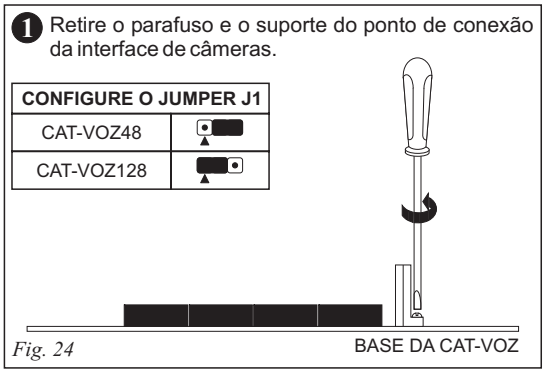

1 Retire o parafuso e o suporte do ponto de conexão da interface de câmeras.
CONFIGURE O JUMPER J1
CAT-VOZ48
CAT-VOZ128
BASE DA CAT-VOZ

Fig. 24

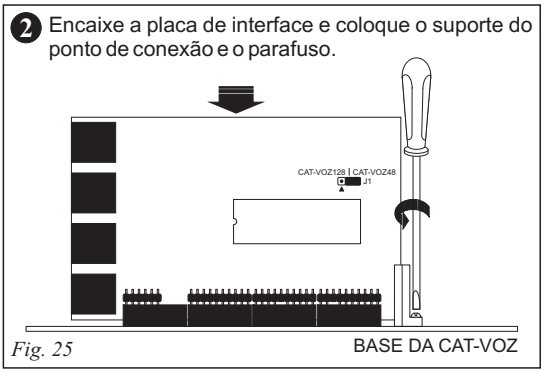


Fig. 25

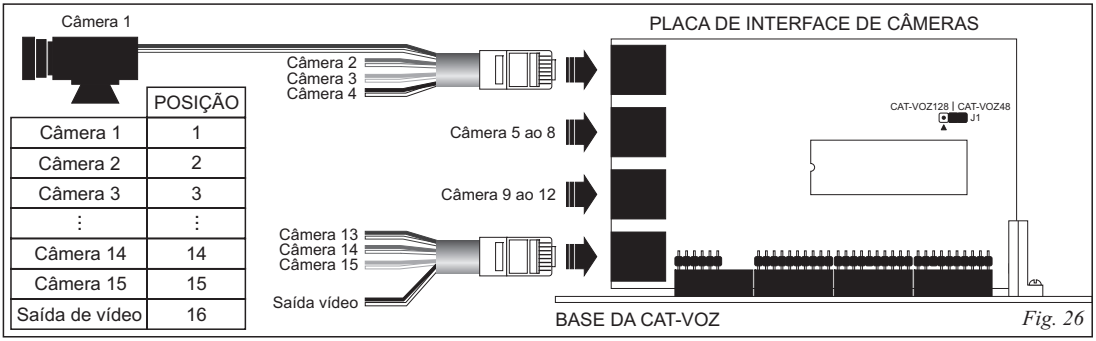
IMPORTANTE:

É necessário configurar o jumper J1 conforme a central e habilitar a interface, ver item 8.17.

6.3.1 - CONECTANDO OS CABOS DAS CÂMERAS E DA SAÍDA DE VÍDEO

A interface de câmera possui 4 conectores fêmea RJ45 na lateral.

Possuem 15 entradas para serem ligadas as câmeras e 1 saída de vídeo localizada na última posição da placa.



	POSIÇÃO
Câmera 1	1
Câmera 2	2
Câmera 3	3
⋮	⋮
Câmera 14	14
Câmera 15	15
Saída de vídeo	16

Fig. 26

IMPORTANTE:

Para que o sistema funcione adequadamente, será necessário que o prédio possua um sistema de distribuição de vídeo.

6.4 - CONECTANDO A INTERFACE COM O SISTEMA ELITHE PLUS

É possível interligar a interface de câmera junto com um sistema ELITHE PLUS, desta maneira o morador poderá visualizar mais de uma câmera no monitor.

APRESENTAÇÃO:
Instalando uma interface de câmera junto com o sistema ELITHE PLUS, é possível associar o ramal da placa de rua a 2 câmeras diferentes, assim o morador que estiver em comunicação com a placa poderá visualizar a imagem das câmeras, ver itens 8.17 até 8.20.

Neste exemplo o RAMAL 11 (placa de rua) está associado com as câmeras 1 e 2.

Podem-se colocar um amplificador de vídeo cód. TACF-440 na saída da interface obtendo 2 saídas de vídeo, possibilitando deixar um monitor exibindo as imagens das câmeras sem ter ramal em comunicação.

Para conectar a INTERFACE na CONEXÃO 32, deve-se inverter a ordem dos fios (+) pelo (-) apenas no conector RJ45 que irá ligar na entrada da CONEXÃO 32 (a pinagem CONEXÃO 32 é diferente).

OBSERVAÇÃO:
Dúvidas na instalação da placa e do monitor, vide manual do vídeo porteiro coletivo digital ELITHE PLUS.

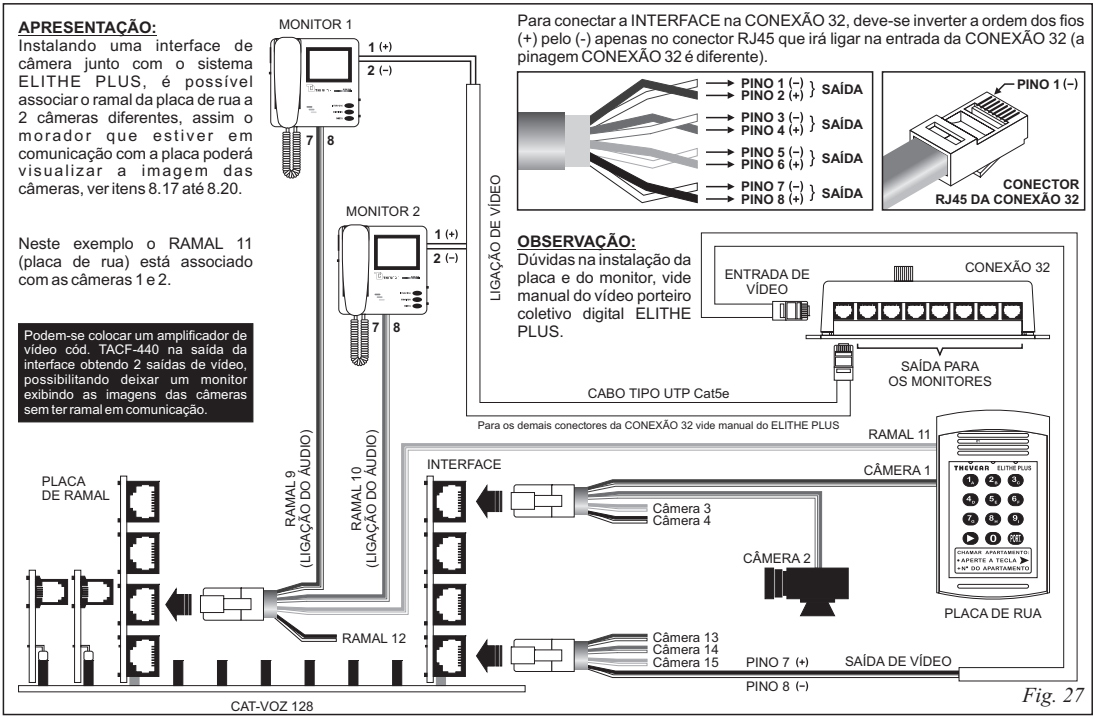


Fig. 27

6.5 - ACOPLANDO DUAS CENTRAIS CAT E/OU CAT-VOZ

É possível acoplar duas centrais para que possa haver comunicações entre seus ramais.

COMO ACOPLAR:

Basta conectar o tronco da *CENTRAL A* numa posição livre de ramal da *CENTRAL B* e o tronco da *CENTRAL B* ligar numa posição livre de ramal da *CENTRAL A*, reservando dois enlaces para comunicação entre as centrais (um de entrada e um de saída).

OBSERVAÇÃO:

Para acoplar duas centrais é necessário ter um tronco e um ramal livre em cada central, existem casos que não haverá a possibilidade de ligação de linha externa.

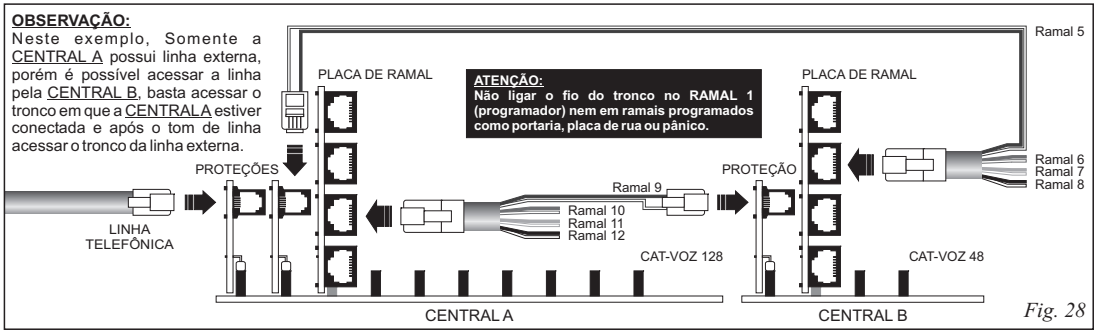
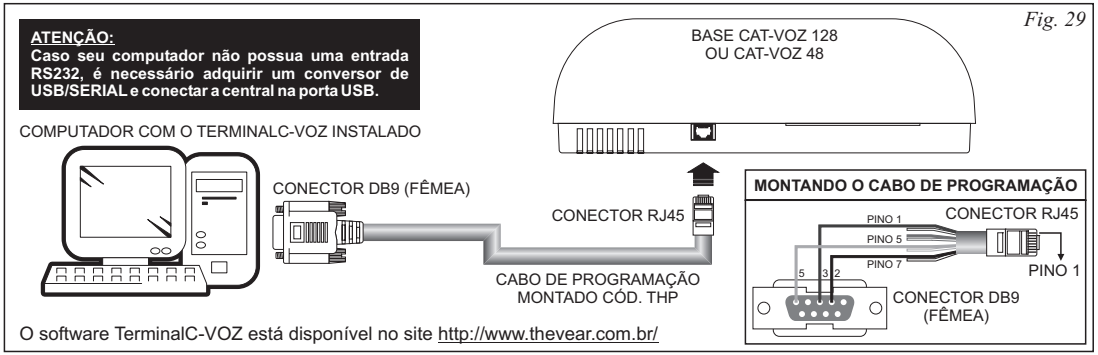

OBSERVAÇÃO:
Neste exemplo, Somente a CENTRAL A possui linha externa, porém é possível acessar a linha pela CENTRAL B, basta acessar o tronco em que a CENTRAL A estiver conectada e após o tom de linha acessar o tronco da linha externa.
PLACA DE RAMAL
ATENÇÃO:
Não ligar o fio do tronco no RAMAL 1 (programador) nem em ramais programados como portaria, placa de rua ou pânico.
PLACA DE RAMAL
Ramal 5
Ramal 6
Ramal 7
Ramal 8
PROTEÇÕES
PROTEÇÃO
Ramal 9
Ramal 10
Ramal 11
Ramal 12
LINHA TELEFÔNICA
CAT-VOZ 128
CAT-VOZ 48
CENTRAL A
CENTRAL B

Fig. 28

6.6 - CONECTANDO O CABO DE PROGRAMAÇÃO NA CENTRAL E NO PC

Além de fazer a programação via telefone a central CAT-VOZ 48 e CAT-VOZ 128 conta com o cabo de programação código THP (vendido separadamente) e o software TerminalC-VOZ que conectado na central, facilita e agiliza a programação da central.

Fig. 29



O software TerminalC-VOZ está disponível no site http://www.thevear.com.br/

7 - INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

7.1 - TIPOS DE TOQUES NOS TELEFONES

Existem 3 tipos de toques diferentes:

- Toques longos espaçados : Chamada de placa de rua.
- Toques longos : Chamada de linha externa.
- Dois toques curtos : Chamada de telefone ligado à central.

PARA DESPROGRAMAR:
Retire do gancho o telefone com a função *SIGA-ME*, aguarde o tom de linha e disque:

+ 30 e aguarde o tom de linha.

Se ouvir a mensagem "número errado" o comando não foi aceito.

Exemplo para salão de Festa:
O morador do apartamento 31 irá para o salão de festas do edifício (número do salão = 5) onde permanecerá por um bom tempo. Antes de sair ele retira o telefone de seu apartamento do gancho e disca:

+ 3 + 5 (número do telefone do salão) e aguarda o tom de linha.

Qualquer chamada para o apartamento 31 será desviada para o salão de festas.

7.11 - BLOQUEANDO AS CHAMADAS USANDO O NÃO PERTURBE

Os ramais que estiverem em *NÃO PERTURBE* terão as chamadas internas desativadas, permitindo receber somente às chamadas das portarias, placa de rua ou ligações externas, qualquer outro ramal que tentar chamá-lo receberá um sinal de ocupado.

COMO BLOQUEAR:
Retire o telefone do gancho, aguarde o tom de linha e disque o comando abaixo:

+ 21 e aguarde um tom de linha rápido.

OBSERVAÇÃO:
Ao retirar do gancho o telefone em ***NÃO-PERTURBE***, ao invés de escutar o tom de linha, será ouvido BEEPs, podendo fazer ligações normalmente.

COMO DESBLOQUEAR:
Retire o telefone do gancho, aguarde o tom de linha rápido e disque o comando abaixo:

+ 20, e aguarde o tom de linha normal.

Se ouvir a mensagem "número errado" o comando não foi aceito.

7.12 - COLOCANDO A CENTRAL NO MODO NOTURNO

Ao colocar a central no *MODO NOTURNO*, qualquer chamada de uma placa de rua para um número de telefone existente na central será automaticamente redirecionada aos ramais de portaria.

COMO PROGRAMAR:
Retire o telefone do RAMAL 1 (programador) do gancho, aguarde o tom de linha e disque:

+ 61 e aguarde o tom de linha.

IMPORTANTE:
Não é possível programar o *MODO NOTURNO* se não existir pelo menos uma portaria programada na central.

PARA DESPROGRAMAR:
Retire o telefone do RAMAL 1 do gancho, aguarde o tom de linha e disque:

+ 60 e aguarde o tom de linha.

Se ouvir a mensagem "número errado" o comando não foi aceito.

7.13 - ACIONANDO A FECHADURA DA PLACA PELO TELEFONE

É possível acionar uma fechadura ligada a uma placa de rua compatível com a central, quando qualquer telefone estiver em comunicação com a placa de rua.

COMO ACIONAR:
Quando o telefone estiver em comunicação com uma placa disque o comando abaixo:

* 1 para acionar a fechadura 1
* 2 para acionar a fechadura 2 que devem estar ligadas à placa (opcionais).

7.14 - PLACA CHAMANDO PORTARIA OU APARTAMENTO

Pressione a tecla ▶ da placa em seguida digite o número do apartamento ou portaria. No caso de mais de um bloco, digite o número do bloco antes do número do apartamento.

É possível utilizar as teclas PORT. ou 🔔 (dependendo do modelo da placa) para chamar automaticamente um ramal de portaria.

OBSERVAÇÃO:
Consulte o manual da placa para saber como programar o número do ramal de portaria.

7.15 - ENLACE PREFERENCIAL

Esta facilidade garante à portaria ou à placa de rua um caminho livre para fazerem chamadas quando não existe nenhum enlace livre.

COMO FUNCIONA:
Será desligado o enlace que possuir o maior tempo de comunicação, antes de ser desligado será gerado um BEEP no enlace.

OBSERVAÇÃO:
• Não será desligado o enlace com a portaria, placa de rua e com a linha externa;
• Se todos os enlaces estiverem ocupados se comunicando com uma portaria a placa de rua não consegue fazer chamada.

7.16 - ENLACE TEMPORIZADO

Esta facilidade permite estipular um tempo máximo de comunicação entre os enlaces, podendo configurar tempos diferentes para os troncos, telefones e placa de rua.

IMPORTANTE:
É necessário reprogramar o tempo de comunicação dos enlaces, ver item 8.15.

7.17 - CHAMANDO UM APARTAMENTO NA CENTRAL ACOPLADA

É possível chamar um apartamento conectado numa central acoplada.

COMO CHAMAR:
Retire o telefone da central "A" do gancho, acesse o tronco em que a central "B" estiver conectada aguarde o tom de linha e disque o número do apartamento da central "B".

OBSERVAÇÃO:
Se algum telefone da central "A" ligar para o ramal que está conectado a central "B", a central "B" reconhece essa ligação como chamada externa, ver item 7.5 e/ou 7.6.

7.18 - TRANSFERINDO UMA LIGAÇÃO EM OUTRA CENTRAL ACOPLADA

É possível transferir uma ligação entre centrais para um morador da central acoplada.

COMO FUNCIONA:
Se o "RAMAL 1" da central "A" estiver se comunicando com o "RAMAL 2" da central "B", o "RAMAL 1" pode transferir a ligação para o "RAMAL 3" da central "B" discando:

FLASH + # + 88, aguarde o tom de linha em seguida disque o número do "RAMAL 3"

IMPORTANTE:
Não é possível transferir uma ligação entre ramais de uma central para a central acoplada.

8 - INSTRUÇÕES PARA REPROGRAMAÇÃO DA CENTRAL

A central sai pré-programada de fábrica e sempre que existir a necessidade é possível reprogramá-la, basta entrar no modo de programação.

OBSERVAÇÃO:
A reprogramação da central só pode ser realizada no RAMAL 1 (programador) da base.

ENTRANDO NO MODO PROGRAMAÇÃO:
Retire o telefone do RAMAL 1 do gancho, aguarde o tom de linha e disque:

+ 1 (comando para entrar no modo de programação) + 1234 (senha da central) e aguarde o sinal do modo de programação.

O sinal do modo de programação tem como indicação BEEPs espaçados de fundo que se escuta no telefone enquanto estiver no ambiente de programação.

IMPORTANTE:
Tempo máximo de 3 segundos entre o comando e a senha.

No ambiente de programação disque o comando e aguarde a mensagem de confirmação:
- Comando : Sequência de números que indica o que vai ser programado.
- Mensagem de confirmação : Indica se a nova programação foi aceita ou recusada.
  - Programação aceita : Exibe a mensagem de voz "Certo"
  - Programação recusada : Exibe a mensagem de voz "Errado"

É possível alterar várias programações, basta digitar o próximo comando e aguardar a mensagem de confirmação. Quando finalizar a reprogramação coloque o telefone no gancho.

8.1 - ALTERANDO A SENHA DA CENTRAL

É possível alterar a senha para qualquer código de 4 dígitos, a central sai programada de fábrica com a senha 1234.

PARA ALTERAR:

Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

10 + nova senha + nova senha e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

Exemplo:

Se você deseja alterar a senha de fábrica (1234) para 5678, retire o telefone do RAMAL 1 do gancho, aguarde o tom de linha e disque:

+ 1 + 1234 (senha de fábrica), aguarde o sinal de programação e em seguida disque:
10 + 5678 + 5678 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

8.2 - ALTERANDO A NUMERAÇÃO DOS TELEFONES E PLACAS DE RUA

Na programação de fábrica os apartamentos estão numerados conforme o número do ramal em que o telefone foi conectado, indo de 1 até 512 (dependendo da capacidade da central) conforme tabela abaixo:

CAT-VOZ 48		
MÓDULO	NÚMERO DO RAMAL	NÚMERO DO TELEFONE
BASE	1	1
	2	2
	3	3
	4	4
	5	5
	⋮	⋮
	44	44
	45	45
	46	46
	47	47
	48	48

CAT-VOZ 128					
MÓDULO	NÚMERO DO RAMAL	NÚMERO DO TELEFONE	MÓDULO	NÚMERO DO RAMAL	NÚMERO DO TELEFONE
BASE	1	1	EXP 2	257	257
	2	2		258	258
	⋮	⋮		⋮	⋮
	127	127		383	383
	128	128		384	384
EXP 1	129	129	EXP 3	385	385
	130	130		386	386
	⋮	⋮		⋮	⋮
	255	255		511	511
	256	256		512	512

É possível alterar o número do telefone ou placa de rua (número lógico) para qualquer número de até 8 dígitos. Não é possível iniciar um número de telefone com o digito 0 (zero).

COMO ALTERAR:

Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

40 + número do ramal + * + número do telefone + * e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

IMPORTANTE:

Nunca programe dois ramais com o mesmo número de telefone, caso acontecer só será chamado o telefone que estiver no ramal de menor numeração.

8.3 - VOLTANDO À NUMERAÇÃO DE FÁBRICA DOS RAMAIS

Com este comando a numeração de todos os telefones e placas de rua volta a ter o mesmo número do ramal onde ele está conectado.

COMO VOLTAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

20 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

8.4 - PROGRAMANDO OS TIPOS DE ACESSO À LINHA EXTERNA PARA OS RAMAIS

Define o tipo de restrição de qualquer ramal da central ao acessar a linha externa. Na programação de fábrica o RAMAL 1 está programado com a CLASSE 3 e os demais ramais com a CLASSE 0 (enviando a mensagem de voz "número errado" se tentar acessar o tronco).

Se um ramal tentar fazer uma chamada que ele não tenha acesso, a central desliga o tronco e logo em seguida emite o tom de ocupado.

Existem 4 classes de acesso à linha externa que são:
- Classe 0 : O ramal não tem acesso à linha externa.
- Classe 1 : O ramal tem acesso às ligações locais.
- Classe 2 : O ramal tem acesso às ligações locais e DDD.
- Classe 3 : O ramal tem acesso às ligações locais, DDD e DDI.

COMO PROGRAMAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

41 + número do primeiro ramal + * + número do último ramal + * + classe (0 a 3) e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

OBSERVAÇÃO:
Todos os ramais entre o primeiro e o último serão reprogramados. No caso de um único ramal deve repeti-lo no primeiro e no último ramal.

Exemplo:
Se quisermos alterar o acesso dos telefones conectados nos ramais 5, 6, 7, 8, e 9 da central para a CLASSE 2, utilize a instrução de programação abaixo.

Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:
41 + 5 + * + 9 + * + 2 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

8.5 - BLOQUEANDO LIGAÇÕES PARA CELULAR NOS RAMAIS

Com esta facilidade é possível impedir que um determinado RAMAL faça ligações para celulares (números iniciados com 6, 7, 8 ou 9).

PARA BLOQUEAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

43 + número do primeiro ramal + * + número do último ramal + * + 1 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

PARA DESBLOQUEAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

43 + número do primeiro ramal + * + número do último ramal + * + 0 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

OBSERVAÇÃO:
Todos os ramais entre o primeiro e o último serão reprogramados. No caso de um único ramal deve repeti-lo no primeiro e no último ramal.

8.6 - PROGRAMANDO O TEMPO DE FLASH DOS TELEFONES

Os ramais saem programados para operar com tempo de FLASH de 500ms. Se houver necessidade de um tempo maior é necessário reprogramar o tempo.

COMO ALTERAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

30 + número do primeiro ramal + * + número do último ramal + * + tempo (1 a 9) e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

O tempo pode assumir os seguintes valores relacionados abaixo:

Tempo = 1	100ms	Tempo = 4	400ms	Tempo = 7	700ms
Tempo = 2	200ms	Tempo = 5	500ms	Tempo = 8	800ms
Tempo = 3	300ms	Tempo = 6	600ms	Tempo = 9	900ms

OBSERVAÇÃO:
Todos os ramais entre o primeiro e o último serão reprogramados. No caso de um único ramal deve repeti-lo no primeiro e no último ramal.

8.7 - PROGRAMANDO O HOT-LINE EM UM RAMAL

Programando um ramal (telefone) como HOT-LINE, ao retirar o telefone desse ramal do gancho, será chamado automaticamente o apartamento programado para esse ramal. Os ramais HOT-LINE podem receber chamadas normalmente.

COMO PROGRAMAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

44 + número do ramal (HOT-LINE) + * + número do ramal que será chamado + * + 1 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

COMO DESPROGRAMAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

44 + número do ramal (HOT-LINE) + * + número do ramal que será chamado + * + 0 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

OBSERVAÇÃO:
Não é possível programar o HOT-LINE no RAMAL 1.

8.8 - PROGRAMANDO A TEMPORIZAÇÃO DO HOT-LINE

É possível programar um tempo de espera de 0s (desligado) até 15s antes que um ramal HOT-LINE possa fazer a chamada, podendo fazer ligações normalmente. Se programar o tempo como 0s, o ramal chama o número do telefone programado instantaneamente.

COMO PROGRAMAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

91 + número do ramal (HOT-LINE) + * + Tempo (0 a 15) + * e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

8.9 - PROGRAMANDO A QUANTIDADE DE PORTARIAS

É possível programar os 10 primeiros ramais como portarias, informando a quantidade de ramais de portarias que pode ser de 0 (nenhuma) até 10.

PARA PROGRAMAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

58 + número de portarias (0 a 10) e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

IMPORTANTE:
Se preferir não programar ramais de portaria certifique-se que o *MODO NOTURNO* esteja desprogramado.

A numeração das portarias fica conforme tabela abaixo:

NÚMERO DE PORTARIAS	NÚMERO DO RAMAL	NÚMERO DE PORTARIAS	NÚMERO DO RAMAL
1	1	6	1 a 6
2	1 e 2	7	1 a 7
3	1 a 3	8	1 a 8
4	1 a 4	9	1 a 9
5	1 a 5	10	1 a 10

8.10 - PROGRAMANDO O AUTO-ATENDIMENTO DA CENTRAL

A central CAT-VOZ pode ser programada para atender automaticamente as ligações da linha externa, enviando uma mensagem de VOZ solicitando o número do apartamento.

O auto-atendimento pode ser programado de três maneiras:

- INSTANTÂNEO : A chamada é redirecionada direto para o auto-atendimento sem passar pela portaria. Recomendado quando não existir portarias programas.
- TEMPORIZADO : As chamadas são redirecionadas para as portarias e se nenhuma atender aproximadamente após o quarto toque, a chamada é redirecionada para o auto-atendimento.
- DESLIGADO : As chamadas externas são redirecionadas direto para as portarias. Caso não existam ramais programados como portaria a central não consegue completar a ligação externa.

COMO PROGRAMAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

94 + número do tronco (1 ou 2) + opção (0 a 4) e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

As opções do auto-atendimento podem ser conforme tabela abaixo:

Opção 0	desligado
Opção 1	Instantâneo
Opção 2	Temporizado

Opção 3	Instantâneo com bloco (Solicita o número do bloco antes do número do apartamento)
Opção 4	Temporizado com bloco (Solicita o número do bloco antes do número do apartamento)

8.11 - PROGRAMANDO O TEMPO DE FLASH NA LINHA EXTERNA

O FLASH na linha externa é utilizado quando se deseja acoplar a central CAT-VOZ com outras centrais (CAT, CAT-VOZ, PABX RIVIERA ou Centrais públicas), para que uma central possa gerar uma transferência de ligação na outra.

COMO REPROGRAMAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

31 + número do tronco (1 ou 2) + * + **t** (1 a 9) e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

O tempo pode assumir os valores relacionados abaixo:

Tempo = 1	100ms
Tempo = 2	200ms
Tempo = 3	300ms

Tempo = 4	400ms
Tempo = 5	500ms
Tempo = 6	600ms

Tempo = 7	700ms
Tempo = 8	800ms
Tempo = 9	900ms

8.12 - BLOQUEANDO O ATENDIMENTO DE CHAMADAS A COBRAR

Com esta opção bloqueada os troncos não receberam ligações a cobrar.

PARA BLOQUEAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

23 + número do tronco (1 ou 2) + 1 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

PARA DESBLOQUEAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

23 + número do tronco (1 ou 2) + 0 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

8.13 - PROGRAMANDO OS RAMAIS COMO PLACA DE RUA

Ao instalar uma placa de rua compatível com a central, devemos programar o ramal em que a placa estiver conectada para que a central possa reconhecê-lo como placa de rua.

COMO PROGRAMAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

45 + número do primeiro ramal + * + número do último ramal + * + 1 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

COMO DESPROGRAMAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

45 + número do primeiro ramal + * + número do último ramal + * + 0 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

IMPORTANTE:
- Não é possível programar uma placa de rua no RAMAL 1;
- Certifique-se que o ramal não esteja programado como Portaria, Câmera ou Pânico.

8.14 - PROGRAMANDO A FUNÇÃO PÂNICO DA CENTRAL

Sempre que um botão ligado ao terminal de um ramal pânico for pressionado, todos os telefones tocaram aleatoriamente e os ramais em comunicação terão suas ligações encerradas. Ao retirar o telefone do gancho escutará uma sirene.

O toque e a sirene serão interrompidos quando a central for desligada da rede elétrica.

COMO PROGRAMAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

90 + número do primeiro ramal + * + número do último ramal + * + 1 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

COMO DESPROGRAMAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

90 + número do primeiro ramal + * + número do último ramal + * + 0 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

IMPORTANTE:
- Não é possível programar o Pânico no RAMAL 1;
- Certifique-se que o ramal não esteja programado como Portaria, Placa de Rua ou Câmera.

8.15 - ALTERANDO O TEMPO DE COMUNICAÇÃO DOS ENLACES

É possível programar o tempo de comunicação entre os enlaces de 0 (desligado) até 255 minutos. Ao ultrapassar o tempo do enlace os ramais em comunicação serão desligados.

Existem 4 tipos de enlaces que poderão ser programados:
- TIPO DO ENLACE 1 : Tempo de comunicação com o RAMAL.
- TIPO DO ENLACE 2 : Tempo de comunicação com a PLACA DE RUA.
- TIPO DO ENLACE 3 : Tempo de comunicação com o TRONCO 1.
- TIPO DO ENLACE 4 : Tempo de comunicação com o TRONCO 2.

COMO PROGRAMAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

92 + tipo enlace (1 a 4) + * + tempo (0 a 255) + * e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

OBSERVAÇÃO:
Não existe tempo de comunicação para a portaria.

8.16 - ALTERANDO O NÚMERO DE ENLACES NA CAT-VOZ128

É possível programar a central CAT-VOZ 128 para operar com 8 ou 16 enlaces (comunicações que a central pode suportar). A CAT-VOZ 48 trabalha somente com 4 enlaces.

COMO PROGRAMAR:

Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

93 + opção (1 ou 2) e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

A opção pode assumir os valores relacionados abaixo:

	8 ENLACES	16 ENLACES
Opções	1	2

IMPORTANTE:

Para que a central funcione adequadamente todas as placas de ramal conectadas devem ter o mesmo número de enlace programado.

8.17 - HABILITANDO A INTERFACE DE CÂMERAS

É possível implantar um sistema de comunicação onde o morador pode visualizar um visitante numa placa de rua por exemplo. Com esta facilidade a capacidade da central diminui 16 ramais.

COMO HABILITAR:

Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

62 + opção (3, 8, 16, 24 ou 32) e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

A opção pode assumir os valores relacionados abaixo:

	CAT-VOZ 48	CAT-VOZ 128	CAT-VOZ 128 + 1 MODULO	CAT-VOZ 128 + 2 MODULO	CAT-VOZ 128 + 3 MODULO
Opções	3	8	16	24	32

COMO DESABILITAR:

Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

62 + 0 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

IMPORTANTE:

- É necessário conectar a interface de câmera no ultimo SLOT da central;
- Para o funcionamento adequado será necessário associar uma câmera, ver item 8.20.

8.18 - PROGRAMANDO A QUANTIDADE DE CÂMERAS HABILITADAS

É possível programar a quantidade de câmeras habilitadas na central, podendo escolher de 0 (nenhuma) até 15 câmeras.

COMO HABILITAR:

Entre no modo de programação, em seguida disque:

60 + quantidade de câmeras (0 a 15), e aguarde o sinal de programação aceita.

8.19 - PROGRAMANDO O TEMPO DO SEQUENCIAL DAS CÂMERAS

É possível alterar o tempo de visualização entre as câmeras quando existir mais de uma câmera habilitada.

PARA ALTERAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

61 + tempo (1 a 9) e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

O tempo pode assumir os valores relacionados abaixo:

Tempo = 1	1s	Tempo = 4	4s	Tempo = 7	7s
Tempo = 2	2s	Tempo = 5	5s	Tempo = 8	8s
Tempo = 3	3s	Tempo = 6	6s	Tempo = 9	9s

8.20 - ASSOCIANDO UMA CÂMERA EM UM RAMAL (DUPLA CÂMERA)

É possível associar 2 câmeras em qualquer ramal conectado na central. Com essa facilidade a central envia (a cada 1 segundo) as imagens das câmeras quando o ramal estiver em comunicação.

COMO PROGRAMAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

63 + número da câmera (1 a 15) + * + número do ramal + * 1 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

COMO DESPROGRAMAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

63 + número da câmera (1 a 15) + * + número do ramal + * 0 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

OBSERVAÇÃO:
Se existir mais de um ramal (com câmera associada) em comunicação, serão exibidas as imagens de todas as câmeras nos monitores respeitando o tempo de 1 segundo.

8.21 - VOLTANDO À PROGRAMAÇÃO DE FÁBRICA (RESET GERAL)

Ao executar esta operação a central volta à programação original de fábrica e toda a programação existente será perdida.

COMO VOLTAR:
Retire o telefone do RAMAL 1 (programador) do gancho, aguarde o tom de linha e disque:

+ 79 + # + 333 e aguarde o tom de linha.

Se ouvir a mensagem "número errado" o comando não foi aceito.

9 - ROTINAS DE TESTE DA CENTRAL

A central possui 3 tipos de testes diferentes para auxiliar na instalação da central, podendo ser executados em qualquer telefone.

9.1 - IDENTIFICANDO O NÚMERO DO RAMAL FÍSICO DO TELEFONE

Indica ao usuário o número do ramal onde o telefone está conectado facilitando a sua localização. O número do ramal se refere sempre à posição do conector RJ45, ver item 4.5.

COMO IDENTIFICAR:
Retire o telefone do gancho, aguarde o tom de linha e disque o comando abaixo:

+ 41 e aguarde a mensagem de voz.

Se ouvir a mensagem "número errado" o comando não foi aceito.

9.2 - IDENTIFICANDO O NÚMERO LÓGICO DO RAMAL

Indica ao usuário qual foi o número lógico programado no ramal facilitando a sua instalação e operação. A indicação é feita através de uma mensagem de voz (Apartamento, Portaria ou Placa) mais o número do telefone que foi programado.

COMO IDENTIFICAR:
Retire o telefone do gancho, aguarde o tom de linha e disque o comando abaixo:

+ 42 e aguarde a mensagem de voz.

Se ouvir a mensagem "número errado" o comando não foi aceito.

9.3 - IDENTIFICANDO O NÚMERO DE PLACAS DE RAMAIS

Esta facilidade faz com que a central teste o áudio das placas indicando ao instalador a quantidade de placas de ramais. O número incorreto de placas indica problemas no equipamento, neste caso teste as placas individualmente no SLOT 1 para tentar identificar a placa com defeito. É essencial desligar e ligar a central antes da operação.

COMO IDENTIFICAR:
Retire o telefone do gancho, aguarde o tom de linha e disque o comando abaixo:

+ 43 e aguarde a mensagem de voz.

Se ouvir a mensagem "número errado" o comando não foi aceito.

OBSERVAÇÃO:
Se a primeira placa ou se a base estiver com defeito, este teste poderá não funcionar, aconselha-se colocar uma placa boa no SLOT 1 antes de iniciar o teste.

9.4 - IDENTIFICANDO CURTO NA FIAÇÃO

Indica ao instalador se existe algum ramal em curto com o GND, auxiliando no diagnóstico do cabeamento. É essencial desligar e ligar a central antes da operação.

COMO IDENTIFICAR:
Retire o telefone do gancho, aguarde o tom de linha e disque o comando abaixo:

+ 44 e aguarde a mensagem de voz.

Se ouvir a mensagem "número errado" o comando não foi aceito.

10 - GUIA DE DEFEITOS

PROBLEMA	MOTIVO	SOLUÇÃO
A central não funciona.	O cabo de alimentação não está ligado à tomada.	Ligue o cabo de alimentação à rede de energia elétrica.
	A chave seletora de tensão da CAT-VOZ48 está na tensão errada.	Coloque a chave na posição correta. **CUIDADO:** Se a chave estiver em 110V e a central for ligada em 220V, poderá causar a queima do produto.
Ao retirar o telefone do gancho escuto o sinal de linha, mas ao discar nada acontece.	O telefone está em PULSO (decádico).	Coloque o telefone no modo TOM.
Ao tentar transferir uma ligação para outro ramal, a ligação cai.	O tempo de FLASH do telefone é maior que 500ms.	Reprograme o tempo de reconhecimento de FLASH do ramal na CENTRAL.
O ramal se encontra sempre ocupado, mesmo estando com o telefone no gancho.	O ramal está programado com o "NÃO PERTURBE".	Retire o telefone do ramal do gancho e disque #20 para sair do "NÃO PERTURBE".
Ao tentar chamar um ramal acaba chamando em um outro.	O ramal que está sendo chamado está programado com o "SIGA-ME".	Retire o telefone desse ramal do gancho e disque #30 para sair do "SIGA-ME".
Quando chega ligação externa só toca no ramal 1.	Este é o ramal atendedor pré programado.	Reprograme a central com mais ramais atendedores (portarias).
Ao discar # 1 para entrar no modo de programação escuto a mensagem "número errado".	O ramal não é o RAMAL 1 (programador).	Só é possível entrar no modo de programação pelo RAMAL 1 (programador), tente novamente no ramal programador.
Ao discar o número do apartamento que desejo chamar, no primeiro dígito a central executa a chamada impossibilitando que se disque o resto do número.	O ramal foi programado como placa de rua.	Desprograme a placa de rua desse ramal.
Placa de rua ocupada quando tenta chamar um apartamento.	O "MODO NOTURNO" pode estar programado sem portarias.	Retire o telefone do RAMAL 1 (programador) do gancho e disque #60 para sair do "MODO NOTURNO".
A comunicação cai depois de alguns minutos.	O tempo dos enlaces pode estar programado.	Reprograme o tempo de comunicação dos enlaces para um tempo maior.

11 - TABELA DE PROGRAMAÇÃO

PARA PROGRAMAR:
No RAMAL 1 disque # + 1 + 1234 (senha da central) após o sinal de programação disque o comando desejado.

PROGRAMAÇÃO	*FÁBRICA*	*COMANDO*
Alterando a senha.	1234	Para alterar ➡ 10 + nova_senha + nova_senha
Alterando a numeração dos telefones.	1 a 512 conforme central	Para alterar ➡ 40 + nro_do_ramal + * + nro_do_telefone + *
Voltando a numeração de fábrica dos ramais.	---	Para voltar ➡ 20
Programando os tipos de acesso a linha externa.	Ramal 1 = 3 Demais = 0	Para alterar ➡ 41 + 1o_ramal + * + último_ramal + * + classe (0 a 3)
Bloqueando ligações para celular nos ramais.	Desbloquear	Para bloquear ➡ 43 + 1o_ramal + * + último_ramal + * + 1
		Para desbloquear ➡ 43 + 1o_ramal + * + último_ramal + * + 0
Programando o tempo de flash dos telefones.	5 (500ms)	Para alterar ➡ 30 + 1o_ramal + * + último_ramal + * + tempo_flash (1 a 9)
Programando o HOT-LINE em um ramal.	Nenhum ramal sai programado	Para programar ➡ 44 + nro_do_ramal + * + ramal_destino + * + 1
		Para desprogramar ➡ 44 + nro_do_ramal + * + ramal_destino + * + 0
Programando a temporização do HOT-LINE.	0 (Desligado)	Para alterar ➡ 91 + ramal_hotline + * + tempo_do_hotline (0 a 15) + *
Programando a quantidade de portarias.	1 (Ramal 1)	Para alterar ➡ 58 + nro_de_portarias (0 a 10)
Programando o auto-atendimento da central.	0 (Desligado)	Para alterar ➡ 94 + nro_do_tronco (1 ou 2) + opção (0 a 4)
Programando o tempo de flash na linha externa.	3 (300ms)	Para alterar ➡ 31 + nro_do_tronco (1 ou 2) + * + tempo_de_flash (1 a 9)
Bloqueando o atendimento de chamadas a cobrar.	Nenhum tronco sai bloqueado	Para programar ➡ 23 + nro_do_tronco (1 ou 2) + 1
		Para desprogramar ➡ 23 + nro_do_tronco (1 ou 2) + 0
Programando os ramais como placa de rua.	Nenhum ramal sai programado	Para programar ➡ 45 + 1o_ramal + * + último_ramal + * + 1
		Para desprogramar ➡ 45 + 1o_ramal + * + último_ramal + * + 0
Programando a função pânico da central.	Nenhum ramal sai programado	Para programar ➡ 90 + 1o_ramal + * + último_ramal + * + 1
		Para desprogramar ➡ 90 + 1o_ramal + * + último_ramal + * + 0
Alterando o tempo de comunicação dos enlaces.	0 (Desligado)	Para alterar ➡ 92 + tipo_enlace (1 a 4) + * + tempo (0 a 255) + *
Alterando o número de enlace na CAT-VOZ 128.	8 Enlaces	Para alterar ➡ 93 + nro_de_enlace (1 ou 2)
Habilitando a função vídeo porteiro.	0 (Desligado)	Para programar ➡ 62 + opção (3, 8, 16, 24 ou 32)
		Para desprogramar ➡ 62 + 0
Programando a quantidade de câmeras habilitadas.	15 câmeras	Para alterar ➡ 60 + qtde_de_câmeras (0 a 15)
Programando o tempo do sequencial das câmeras.	3 (3 segundos)	Para alterar ➡ 61 + tempo_sequencial (1 a 9)
Associando uma câmera em um ramal.	Nenhum câmera sai programada	Para programar ➡ 63 + nro_câmera (1 a 15) + * + nro_do_ramal + * 1
		Para desprogramar ➡ 63 + nro_câmera (1 a 15) + * + nro_do_ramal + * 0
Voltando à programação de fábrica (reset geral).	---	Para voltar ➡ # + 79 + # + 333

THEVEAR

AV. THEVEAR, 92 - BAIRRO QUINTA DA BOA VISTA - ITAQUAQUECETUBA - SÃO PAULO - BRASIL
CEP 08597-660 - FONE PABX (11) 4646-8222 - FAX (11) 4645-0435
www.thevear.com.br - E-mail:thevear@thevear.com.br
C.N.P.J. 62.034.608/0001-94 - INDÚSTRIA BRASILEIRA

CÓD. 29120046 - V.05